

VÄLKOMMEN TILL LAHOLMSHEM

OCH TILL DIN NYA
LÄGENHET



LAHOLMSHEM

Vi hälsar dig varmt välkommen som hyresgäst
och hoppas att du ska trivas i din bostad.
Vi vill kunna ge våra hyresgäster ett attraktivt
boendevalternativ med trygghet och god service.

För att underlätta för dig som
ny hyresgäst har vi gjort en broschyr med
viktig information om ditt boende.



FLYTTA IN

TILLTRÄDE

till lägenheten får man på kontraktsdatum. Infaller kontraktsdatum på en lördag, söndag eller allmän helgdag flyttar man in första vardagen efter kl 12.00.

NYCKLAR

till lägenheten finns att hämta efter överenskommelse med er bovärd. Medtag kontrakt och legitimation. Viktigt att hyran för din nya bostad är inbetald. Endast kontraktssinnehavare får kvittera ut nycklar.

BESIKTNING

Vid inflyttning får man ett besiktningsprotokoll. Om man upptäcker några skador har man åtta dagar på sig att anmäla det. Läs igenom protokollet noga så att du inte missar något.

FLYTTANMÄLAN

När du flyttar ska du göra en flyttanmälan till Skatteverket och Svensk adressändring, skatteverket.se/flytta så att du får rätt folkbokföringsadress. På ditt hyreskontrakt hittar du ditt lägenhetsnummer som du ska ange.

HEMFÖRSÄKRING

Tänk på att teckna en hemförsäkring och att den gäller redan på inflyttningsdagen. Den gäller både vid skador på din och Laholmshems egendom. En hemförsäkring skyddar dig ekonomiskt om något skulle hända med din bostad eller dina saker. Ex brand, vattenskada, stöld eller skadegörelse.



HYRESINBETALNINGAR

Hyran ska betalas i förskott och ska vara inbetalad till den sista vardagen varje månad. Du kan lätt se dina hyresavier genom att logga in på Mina sidor, där hittar man hyresbelopp, OCR-nummer och förfallodatum.

Vi erbjuder också att betala med autogiro eller E-faktura. Vid autogiro dras automatiskt hyran från ditt bankkonto.

Anmälningssblankett finns på laholmshem.se

E-faktura får du via din internetbank, där görs anmälan/avanmälan.

VÅRDA OCH SKÖT OM DIN LÄGENHET

Som hyresgäst ansvarar du för att lägenheten hålls i ett gott skick.

GEMENSAMMA UTRYMMEN

Tvättstugan är viktigt och att den sköts bra för allas trevnad. När man ska tvätta vill man mötas av en ren och fin tvättstuga. Tänk därför på att själv lämna tvättstugan i sådant skick när du är klar.

CYKLAR OCH BARNVAGNAR

I våra trapphus får man inte ställa cyklar och barnvagnar, eftersom de står i vägen vid städning och blockerar vid utrymning eller sjuktransporter.

HUSDJUR

Man får ha husdjur i sina lägenheter men det är viktigt att man ser till att dem inte stör andra hyresgäster och är kopplade eller förorenar ex lekplatser på områden.

GRILLNING

med kol eller gas är inte tillåtet på balkong, använd elgrill i stället. Använder man kolgrill ska grillen ställas så långt ifrån fastigheten så att man inte besväras av röken.

RÖKNING

Är inte tillåtet i någon av våra allmänna utrymmen.

HUSHÅLSEL

När man flyttar in i Laholmshems lägenheter anmäler vi alla hyresgäster som kunder till Södra Hallands Kraft.



TV- OCH BREDBAND

Laholmshem använder sig av Telenor och Sappa som TV-leverantörer. Vi erbjuder ett bra basutbud med tv-kanaler som ingår i hyran.

I alla våra lägenheter är det indraget fiber via Svenska stadsnätet. Du, som kund väljer själv vilken tjänsteleverantör du vill använda.

KÄLLSORTERING

I de flesta av våra fastigheter finns källsortering. Källsortera alltid ditt avfall och lägg det i rätt sorteringskärl. Ställ inte påsar eller annat skräp på golvet.

Du får särskild information om hur det fungerar av respektive bovärd.

GROVSOPOR

I vissa av våra fastigheter finns möjlighet att lämna grovsopor dvs, möbler, elektronik och husgehör. Ring din bovärd för att låna grovsopsnyckeln.

På våra fastigheter där möjligheten inte finns att lämna grovsopor får man åka till Laholms återvinningscentral.

SKADEDJUR

Om du upptäcker skadedjur eller ohyra så ta genast kontakt med vårt skadedjursföretag Nomor. Tfn: 0711-122 300.

STÖRNING

För att alla som bor i fastigheten ska trivas måste man ta hänsyn till varandra. I flerfamiljshus bor man nära sina grannar och är därför extra viktigt att inte störa omgivningen. Om du utsätts för störningar på kvällar och helger i ditt boende kontakta vår störningsjour tfn 0430-717 22

UPPSÄGNING

Om det blir aktuellt för dig att lämna lägenheten vill vi påminna om att du har tre hela kalendermånader som uppsägnings-tid. Uppsägningen finns på baksidan av ditt hyres-kontrakt och ska lämnas in skriftligt.



KONTAKT

KUNDTJÄNST

Besöksadress

Trulsgården, Trulstorp 103
312 96 Laholm

Telefon: 0430-151 10

E-post: kundtjänst@laholmshem@laholm.se

Våra Öppettider

Måndag-torsdag kl 10.00-16.00

Fredagar: kl 10.00-15.00

Telefontider Måndag-torsdag

kl 09.00-16.00

Fredagar kl 09.00-15.00

Alla dagar Lunchstängt kl 12.00- 13.00


.....

FELANMÄLAN

För att anmäla fel eller problem i din lägenhet/
boende gör du enkelt din felanmälan
via **Mina sidor**.

Du kan även ringa oss på telefontid, vardagar
kl 08.00-09.00 till respektive bovärd.

Vid **AKUTA** ärenden i den lägenhet efter
kontorstid och helger! RING 0430-717 22.



Laholmskem AB Trulsgården, 312 80 Laholm
Besöksadress: Trulstorp 103. Telefon 0430-151 10. laholmskem.se